

Kurs 2010.11

„Benimm-Update“

Fit und stilsicher in der Praxis und auf gesellschaftlichem Parkett

Seminarbeschreibung

Sicheres und aufmerksames Verhalten sollte im beruflichen Leben eine Selbstverständlichkeit sein. Doch ist man immer ganz sicher, wie man sich korrekt gegenüber Patienten, Kollegen und dem Chef verhält? Grundlegende Kenntnisse von Stil und Etikette sind ein wichtiger Baustein für Ihren Erfolg im Umgang mit den Mitmenschen. Dieser Workshop lebt von den Anregungen der Teilnehmer und bietet umfassende Informationen vom Profi für jede gesellschaftliche Gelegenheit.

Inhalte

Die Historie der Etikette, Adolph Freiherr von Knigge, Punktgenau & Pünktlichkeit, Grüßen und Begrüßen, Vorstellen & Bekanntmachen, Handschlag & Händedruck, Anrede mit oder ohne Titel, Du & Sie, Körpersprache, Zauberwörter, die Einladung: Privat & Geschäftlich, Zu- oder Absagen, Korrektes Verhalten bei Tisch, Smalltalk, Tabu-Themen, Visitenkarten, Telefon & Handy, Praktische Übungen.

Besondere Schwerpunkte: Der Umgang mit schwierigen Patienten, Beschwerdemanagement, Hygiene in der Praxis, Vermeidung von Peinlichkeiten.

Termin

Mittwoch, 05. Mai 2010



Seminarleitung

Ihre Referentin ist die Stil- und Etikette-Expertin **Amélie Gräfin von Montgelas**, bekannt als BenimmGräfin in Film, Funk und Fernsehen.

In Seminaren, Vorträgen, Einzelcoachings und Benimm-Updates für Jung und Alt, für Firmen und Institutionen aller Branchen, führt die Gräfin mit Spaß und Humor durch den Dschungel der Etikette. Besonderes Markenzeichen ist ihre Authentizität und Natürlichkeit.

Seminarablauf

Mittwoch

14:00 – 18:00 Uhr; das Seminar ist in 4 Themenblöcke aufgeteilt, die jeweils von einer kleinen Pause unterbrochen sind. Begonnen wird das Training mit einem kleinen Begrüßungsgetränk. Pünktlicher Beginn ist Voraussetzung – 14:00 Uhr s.t.

Anmeldefrist

Bitte melden Sie sich bis spätestens 3 Wochen vor Kursbeginn an und beachten Sie auch unsere Allg. Geschäftsbedingungen auf Seite 19.

Teilnehmerzahl

Da wir uns eine intensive Seminararbeit wünschen, ist die Teilnehmerzahl begrenzt.

Seminargebühren

€ 195,- / Pers. netto zuzügl. MWSt.; bei 2 oder mehreren Teilnehmern aus einer Praxis werden jeweils 10 % Praxisrabatt gewährt.

Inkl. Seminarunterlagen und Teilnehmerzertifikat; Tagesverpflegung und Getränke in allen Pausen, Obstkorb.