

**Kurs 2010.7**

# Erfolgreiche Umsetzungshilfen – Qualitätsmanagement in der Zahnarztpraxis

## Seminarbeschreibung

Von der leeren Bürokratie und Zettelwirtschaft hin zu wirtschaftlichen Nutzen und transparenten Prozessen in der Zahnarztpraxis.

## In diesem Seminar lernen Sie

- Bewährte QM-Verfahren, die helfen, Ihre Organisation schrittweise zu verbessern
- Übersetzungshilfe des Management-Lateins
- Umsetzung des Qualitätsmanagement von der Theorie in die Praxis
- den Nutzen zu erkennen

Nach einer theoretischen Einführung erarbeiten die Teilnehmer an Hand von Arbeitsblättern bezogen auf ihren eigenen Arbeitsplatz die einzelnen Module. Wünschenswert wäre, wenn aus einer Zahnarztpraxis zwei Teilnehmer miteinander die Module für ihre Praxis unter Anleitung erarbeiten. Diese brauchen dann in der Praxis nur noch ergänzt werden.

## Termin

Freitag, 05. März 2010



## Seminarleitung

Die Referentin **Dr. med. Hildegard Peters M.B.A.** ist neben ihrer fachärztlichen Ausbildung als Gesundheitsmanagerin und -coach ausgebildet und hat langjähriger persönliche Erfahrung in den verschiedensten Team-, Führungs- und Management-Rollen. Sie hält Seminare, Workshops und Trainings by doings zu den Themen ganzheitliche Gesunderhaltung, Kommunikation, Organisationsentwicklung und Selbstmanagement.

## Seminar-Ablauf

Freitag: 9:00 – 12:00 Uhr – Mittagspause – 14:00 – 18:00 Uhr

## Anmeldefrist

Bitte melden Sie sich bis spätestens 3 Wochen vor Kursbeginn an und beachten Sie auch unsere Allg. Geschäftsbedingungen auf Seite 19.

## Seminargebühren

€ 280,- netto zuzügl. MWSt.; bei 2 oder mehreren Teilnehmern aus einer Praxis werden jeweils 10 % Praxisrabatt gewährt.

Inkl. Seminarunterlagen und Teilnehmerzertifikat; Tagesverpflegung und Getränke in allen Pausen, Obstkorb.