

Seminar 5

Professionelle Prophylaxe für die ZMA – für das Team

Das 2. Standbein unserer Praxis

NEU
2-tägiges
Seminar

Seminarbeschreibung

Unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter/-innen und stärken Sie deren Kompetenzprofil zur selbständigen Prophylaxebetreuung.

In diesem Kurs erlernen und üben Ihre Prophylaxe-Assistentinnen im theoretischen Teil die Prinzipien der Behandlungsmethodik. Ein besonderes Augenmerk wird dabei gerichtet auf

- Patientengerechte Gesprächsführung
- Patientenmotivation
- Patientenbetreuung und
- Patientenbindung (Recall Service).

Im ausführlichen zweiten Teil wird auf der Theorie aufbauend in einer Praxis praktisch geübt und trainiert. Denn nur durch einen zufriedenen Patienten potenziert sich der positive Effekt, Patienten langfristig an Ihre Praxis zu binden.

Termin

Freitag/Samstag, 16./17. Oktober 2009

Seminarleitung



Ursula Kramhöller ist als freischaffende Zahnmedizinische Fachassistentin eine absolute Fachfrau auf dem Gebiet der Prophylaxe. Sie arbeitet mit ihrer über 20jährigen Praxiserfahrung im In- und Ausland und ist dadurch mit allen täglichen Anforderungen bestens vertraut. Ihr Schulungskonzept wird bereits erfolgreich in etlichen Praxen umgesetzt. Eigenverantwortlichkeit, Fachkompetenz und der professionelle Umgang mit Patienten sind ihre Grundlagen für diese intensive Schulung Ihrer Mitarbeiter.

Seminarablauf

Freitag – Theorie: 9:00 – 12:30 Uhr – Mittagspause – 14:00 – 17:00 Uhr
Ort: Forum Triftern

Samstag – Praxisteil: 9:00 – 12:30 Uhr – Mittagspause – 14:00 – 17:00 Uhr
Ort: Praxisgemeinschaft für Kieferorthopädie Dr. Spitzauer & Kollegen,
Franz-Xaver-Neun-Str. 9, 84347 Pfarrkirchen, Tel. (08561) 91 02 99

Anmeldefrist

Bitte melden Sie sich bis spätestens 3 Wochen vor Kursbeginn an und beachten Sie auch unsere Allg. Geschäftsbedingungen auf Seite 15.

Teilnehmerzahl

Bitte melden Sie sich rechtzeitig an – dieser Kurs ist erfahrungsgemäß schnell ausgebucht. Im Interesse einer intensiven Seminararbeit ist die Teilnehmerzahl begrenzt.

Seminargebühren

€360,- / Person netto zuzügl. MWSt. – bei Anmeldung von 2 Teilnehmern einer Praxis reduziert sich der Preis auf €640,- / Team.

Inkl. Seminarunterlagen und Teilnehmerzertifikat; Tagesverpflegung und Getränke in allen Pausen, Obstkorb.